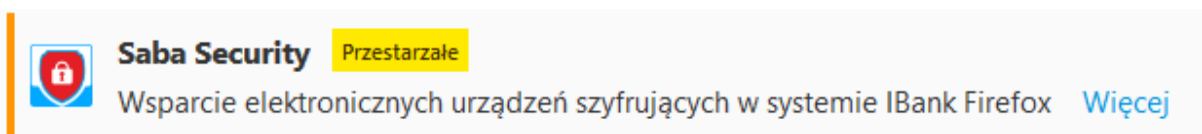


# Aktualizacja dodatku Saba Security Plugin w przeglądarce Firefox 56

## I. Przeglądarka Firefox 56.0.1

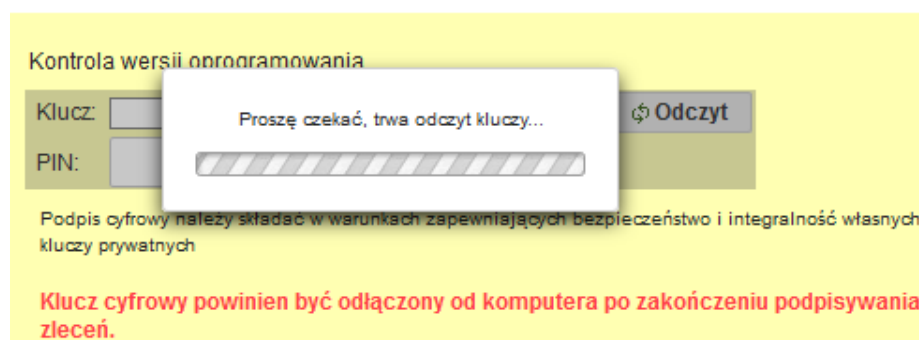
Producenci przeglądarki Firefox wprowadzili nowy mechanizm do obsługi dodatków - *WebExtension*. Dotychczasowy mechanizm obsługi dodatków ma zostać wyłączony w listopadzie 2017. Jednak już teraz dodatki wykonane w starej technologii zostały oznaczone jako przestarzałe:



W wersji 6.41 przygotowaliśmy nowy dodatek *Saba Security Plugin* napisany w technologii *WebExtension*. Stare dodatki będą działać do czasu instalacji przeglądarki Firefox w wersji 57 lub zmiany wersji z 32 bitowej na 64 bitową przeglądarki.

## II. Firefox w wersji 64 bitowej

Docierają do nas informacje, że na komputerach klientów, przeglądarka Firefox v 56.0 (32 bity) samoczynnie aktualizuje się do wersji 56.0 (64 bity). W takim przypadku, wcześniej zainstalowana wtyczka *Saba Security* w wersji 32 bitowej przestaje działać. Objawia się to w ten sposób, że klucze cyfrowe nie są rozpoznawane a na ekranie jest widoczny komunikat:





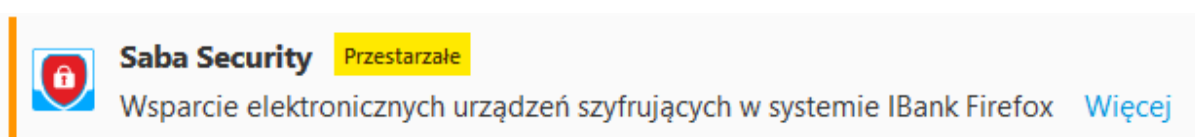
W takim przypadku trzeba zainstalować nowy dodatek do obsługi kluczy cyfrowych.

### III. Instalacja nowego dodatku do obsługi kluczy cyfrowych

#### 1. Usunąć wtyczkę *Saba Security*

W prawym górnym rogu przeglądarki Firefox 56 należy kliknąć na ikonę  - otwórz menu i

wybrać opcję  **Dodatki** a następnie  **Rozszerzenia** i usunąć wtyczkę *Saba Security* wybierając opcję *Usuń*.

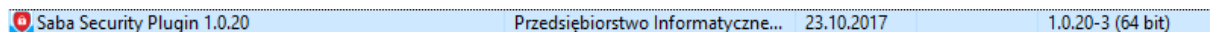


#### 2. Restart przeglądarki

Zamknąć przeglądarkę i uruchomić ponownie



#### 3. Usunąć program *saba-security...*

W *panelu sterowania* systemu Windows wybrać opcję *Odinstaluj program* i odinstalować wszystkie wystąpienia *Saba-security...*, np.:



#### 4. Instalacja rozszerzenia *saba-security-plugin*

Ponownie należy zalogować się do systemu I-Bank. Przy pierwszym użyciu klucza na ekranie pojawi się instrukcja instalacji wtyczki (załącznik nr 1). Instalacja przebiega w dwóch etapach:

a) w pierwszym etapie należy wybrać opcję  i postępować dalej według instrukcji. W prawym górnym rogu przeglądarki pojawi się ikona 



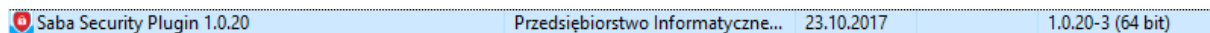
i w dodatkach pojawi się rozszerzenie *Saba Security Plugin*.

b) w drugim etapie należy

**POBIERZ STEROWNIKI**

wybrać opcję

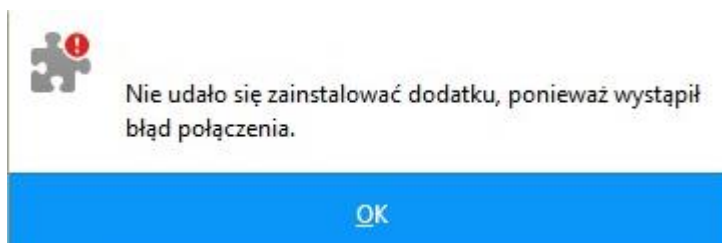
i także postępować dalej zgodnie z instrukcją. W *panelu sterowania* w opcji *Programy* pojawi się program *Saba Security Plugin 1.0.20*






## IV. Znane problemy z instalacją sterowników

### 1. Błąd połączenia

Opis błędu: podczas pobierania dodatku *Saba Security Plugin* (etap I) pojawia się komunikat:

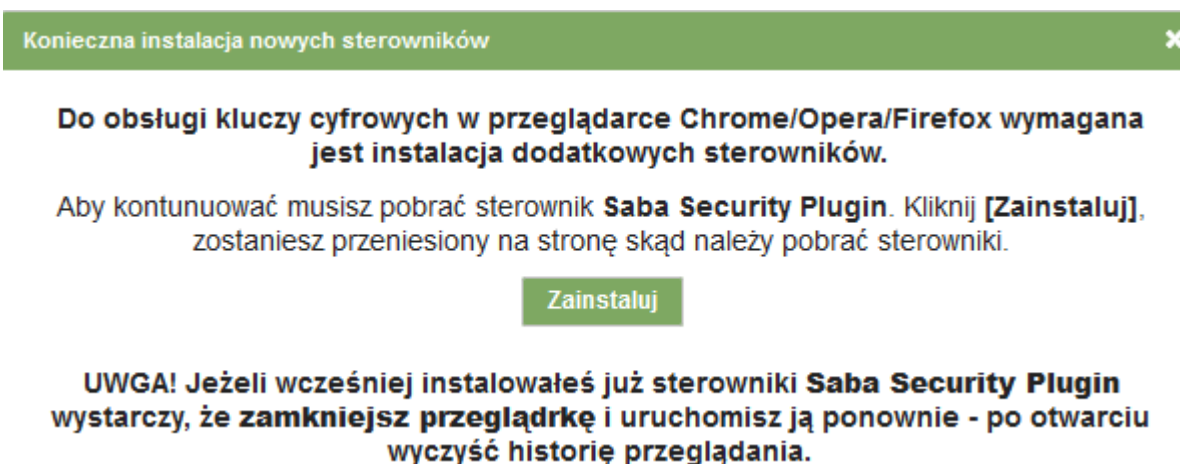


W takim przypadku należy za pomocą innej przeglądarki, np. *Internet Explorer*, pobrać dodatek ze strony <https://sabaservice.pl/wtyczka>. Dodatek *saba\_security\_plugin-2.15.1-an+fx.xpi* zostanie zapisany w katalogu *Pobrane* systemu Windows. Następnie należy zainstalować dodatek w

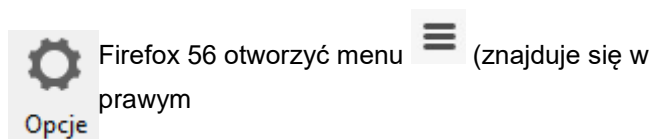
przeglądarce Firefox 56. W tym celu należy otworzyć menu  (znajduje się w prawym górnym rogu przeglądarki) i wybrać opcję dodatki . Pod przyciskiem  znajduje się opcja *Zainstaluj dodatek z pliku*. Po jej wybraniu należy wskazać plik *saba\_security\_plugin-2.15.1-an+fx.xpi* i go zainstalować.

### 2. Brak sterowników

Opis błędu: po instalacji dodatku *saba-security-plugin*, przy ponownym użyciu klawisza cyfrowego pojawia się komunikat:



W pierwszej kolejności należy w przeglądarce



górnym rogu przeglądarki) i wybrać opcję i następnie *Prywatność i bezpieczeństwo*.

W sekcji *Historia* należy ustawić parametr: *Program Firefox będzie zachowywał historię* i wykonać restart przeglądarki.

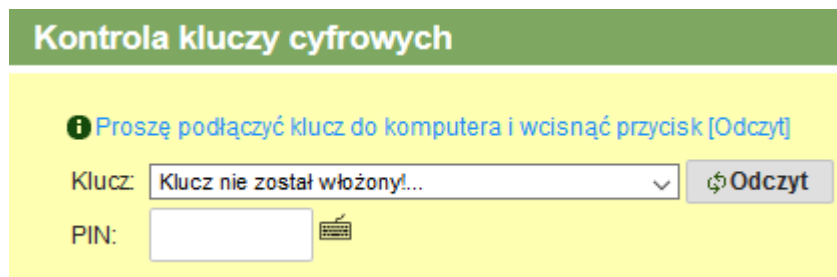
Jeśli przy ponownym użyciu klucza cyfrowego komunikat się powtórzy, to należy wybrać opcję

**Zainstaluj**

i ponownie zainstalować sterownik.

### 3. Klucz nie został włożony

Opis błędu: mimo poprawnej instalacji dodatku i sterowników *saba-security-plugin*, program nie rozpoznaje klucza cyfrowego włożonego do portu USB komputera:



W takim przypadku trzeba usunąć z portów USB komputera inne klucze USB lub pamięci typu PenDrive i zresetować przeglądarkę.

Jeśli klucz nadal jest niewidoczny w programie, to w systemie Windows trzeba założyć konto nowego użytkownika i zainstalować na nim przeglądarkę np. Firefox. Nowe konto powinno być używane tylko do korzystania z usług bankowych.

## Załącznik nr 1

### ETAP I

Instrukcja instalacji dodatku *Saba Security Plugin w przeglądarce Firefox*

Do obsługi kluczy cyfrowych w przeglądarce wymagane są nowe sterowniki.

**✖ Powrót do ekranu logowania**

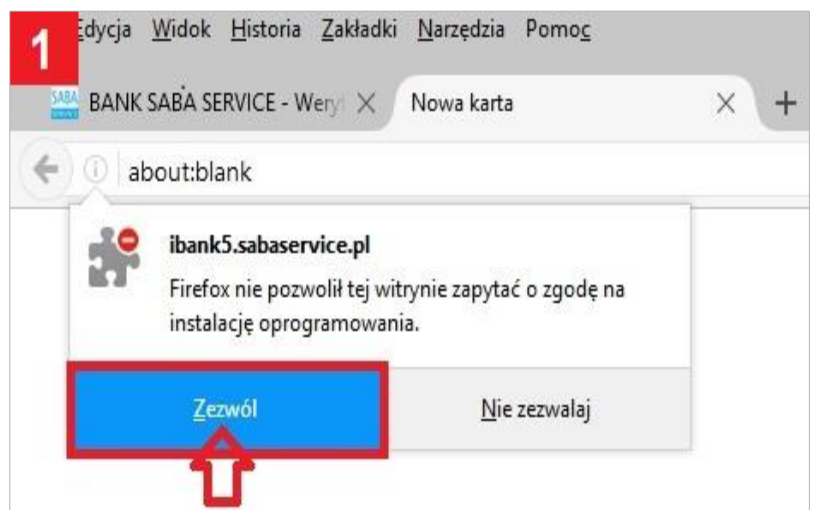
**Zainstaluj**

#### Sposób instalacji na przykładzie Windows 8.1

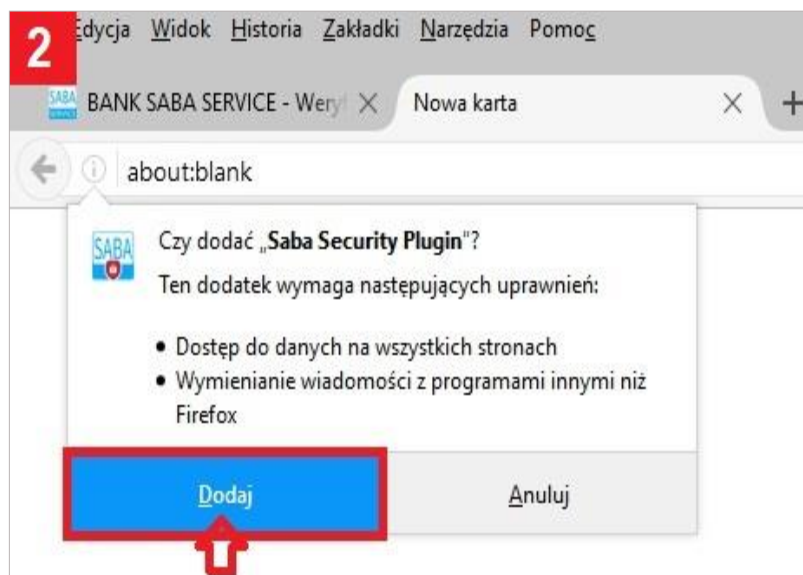
1. Proszę wcisnąć przycisk

**Zainstaluj**

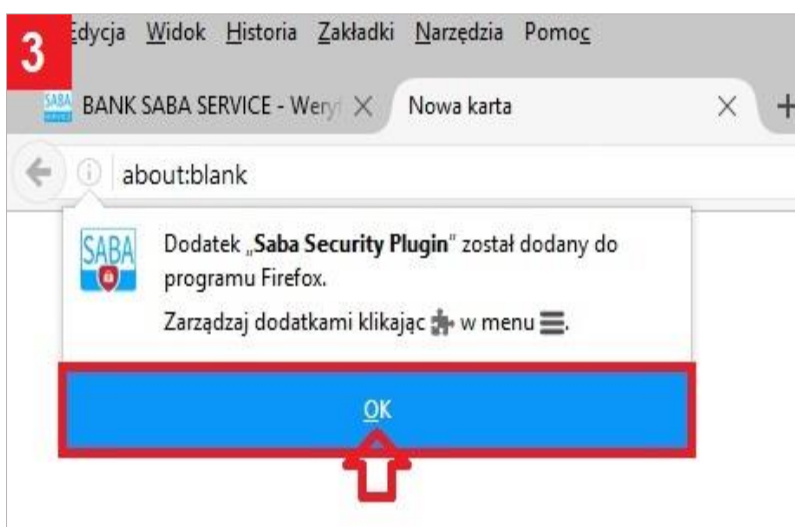
2. Pojawi się okno pobierania rozszerzenia do przeglądarki. Firefox zapyta o zgodę na instalację oprogramowania – należy wybrać **[Zezwól]**. Rozpocznie się pobieranie wtyczki.



3. Po pobraniu pojawi się okno instalacji rozszerzenia. Należy wybrać [Dodaj]



4. Po instalacji rozszerzenia należy kliknąć OK.



5. Po kliknięciu w przeglądarce OK uruchomi się strona z, której należy pobrać pakiet **Saba Security**. Po zainstalowaniu **Saba Security Plugin**, konieczne będzie **zamknięcie i uruchomienie przeglądarki**.

## ETAP II

Instrukcja instalacji sterownika *Saba Security Plugin*



Przedsiębiorstwo Informatyczne SABA SERVICE Sp. z o.o.  
74-320 Barlinek; ul. Gorzowska 64/4  
tel (+48) 95 7464 402; fax (+48) 95 7460 242  
e-mail:biuro@sabaservice.pl

### Pobierz Saba Security Plugin

Instalacja programu do obsługi kluczy cyfrowych saba-security-plugin-1.0.20-3-xx.exe w przeglądarce Firefox 56 lub nowszej.

**KROK 1**  
Proszę wybrać opcję [POBIERZ STEROWNIKI]. Na ekranie pojawi się okno pobierania pliku: saba-security-plugin-1.0.20-3-xx.exe. Następnie proszę wybrać opcję [Zapisz plik]



**KROK 2**  
Proszę wybrać opcję  która znajduje się na pasku narzędziowym, w prawym górnym rogu przeglądarki. W okienku pojawi się pobrany plik, który należy uruchomić, klikając myszką na jego nazwie.



**KROK 3**  
Na ekranie pojawi się informacja



Proszę wybrać opcję [Uruchom]. Na ekranie pojawi się pasek postępu instalacji. Po jej zakończeniu należy wcisnąć przycisk [Zamknij] i zamknąć przeglądarkę. Po ponownym uruchomieniu przeglądarka będzie gotowa do obsługi kluczy cyfrowych.

**POBIERZ STEROWNIKI**

## Załącznik 2

### Wczytanie wtyczki za pomocą przeglądarki Internet Explorer 11

### Pobierz Wtyczkę Saba Security Plugin

Proces pobierania wtyczki za pomocą Internet Explorer

**KROK 1**  
Proszę wybrać opcję [POBIERZ WTYCZKĘ]. Na ekranie pojawi się okno pobierania pliku: saba\_security\_plugin-2.15.1-an+fx.xpi. Następnie proszę wybrać opcję [ZAPISZ]. Plik zostanie zapisany do katalogu POBRANE systemu windows.

**KROK 2**  
Proszę otworzyć przeglądarkę Firefox 56.0.1. Następnie należy wybrać opcję  - otwórz menu w prawym górnym rogu przeglądarki i następnie opcję Dodatki. Pod przyciskiem  znajduje się opcja Zainstaluj dodatek z pliku. Po jej wybraniu należy wskazać plik saba\_security\_plugin-2.15.1-an+fx.xpi (Plik znajduje się w katalogu POBRANE systemu Windows) i go zainstalować.

**KROK 3**  
Na ekranie pojawi się instrukcja instalacji sterownika Saba Security Plugin

**POBIERZ WTYCZKĘ**  
dla przeglądarki FIREFOX